

..... للاعزاء

الدلائل من حرصنا الدائم على تطوير وتحسين مستوى خدماتنا للوصول الى اقصى درجات الرضاء عن الخدمات المقدمة
الارام يرجى التكرم بوضع علامة () في المكان المناسب بما يعكس مستوى رضائك عن خدمة (.....)

:- الثقة في إنجاز الخدمة :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- المعرفة في إنجاز الخدمة :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- توفر المعلومات و الإرشادات الخاصة بإجراءات المشروع :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- سهولة الاتصال لمتابعة أداء الخدمة المطلوبة :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- ملائمة مكان تنفيذ المشروع :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- حسن الاستقبال و المبادرة بحل المشكلات التي تواجهك أثناء تنفيذ المشروع :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- التقدير العام لأداء المشروع :

راض جداً () راض () راض الى حد ما () غير راض () بحاجة للتطوير ()

:- الصعوبات والمعوقات التي واجهتك عند تنفيذ المشروع بصفة عامة أو أي تعليقات أخرى :

:- مقترحات تحسين الخدمة :

رقم التليفون :

البريد الإلكتروني :