

٣-٥-٧ التمييز والتتبعية

يجب على المنشأة أن تميز المنتج بالوسائل المناسبة خلال مراحل تحقيقه كلما كان ذلك ممكناً.

يجب على المنشأة تمييز حالة المنتج فيما يتعلق بمتطلبات القياس والمراقبة من خلال تحقيق المنتج.

إذا كانت التتبعية مطلباً فإنه يجب على المنشأة أن تراقب التمييز الفريد للمنتج وتقوم بحفظ السجلات (انظر ٤-٢-٤).

ملحوظة : في بعض قطاعات الصناعة تكون إدارة المكونات وسيلة يتم بواسطتها المحافظة على التمييز والتتبعية.

٤-٥-٧ ملكية الزبون

يجب على المنشأة أن تولي عناية بملكية الزبون حينما تكون تحت سيطرة المنشأة أو تستخدم بواسطتها. ويجب على المنشأة أن تميز وتتحقق من وتحمي وتؤمن ملكية الزبون الموجودة لديها بغرض الاستخدام أو إدخالها في المنتج. وفي حالة فقد أو تلف أي ملكية للزبون أو عدم صلاحيتها للاستخدام، تقوم المنشأة بإبلاغ المستهلك مع الاحتفاظ بالسجلات (انظر ٤-٢-٤).

ملحوظة : يمكن أن تتضمن ملكية الزبون ملكية فكرية والمعلومات الشخصية.

٥-٥-٧ المحافظة على المنتج

يجب على المنشأة أن تحافظ على المنتج أثناء عمليات التشغيل الداخلي والتسليم للجهة المعنية من أجل المحافظة على مطابقة الشروط والمتطلبات. وكلما أمكن، يجب أن تتضمن المحافظة على التمييز والتناول والتغليف والتخزين والحماية. ويجب أن تطبق المحافظة أيضاً على الأجزاء المكونة للمنتج.

٦-٧ ضبط معدات المراقبة والقياس

يجب على المنشأة أن تحدد المراقبة والقياسات المطلوب تنفيذها وأيضاً معدات المراقبة والقياس اللازمة لإعطاء البرهان على مطابقة المنتج للمتطلبات المحددة.

ويجب على المنشأة أن تنشئ عمليات تضمن إمكانية تنفيذ المراقبة والقياس وإن التنفيذ يتم بأسلوب يتوافق مع متطلبات المراقبة والقياس.

وعند الضرورة، ولتأكيد صحة النتائج فإن معدات القياس يجب أن:

أ- تعابير أو يتم التحقق منها - أو كلا الأمرين - على فترات محددة أو قبل الاستخدام مقارنة بمقاييس معيارية ذات تتبعية قياسية دولية أو قومية

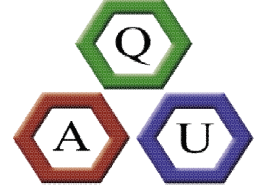
وفي حالة عدم توفر مثل هذه المقاييس فإنه يجب تسجيل الأسس المستخدمة في المعايرة أو التحقق.

انظر (٤-٢-٤).

ب- تضبط أو يعاد ضبطها عند الضرورة.



Helwan University



وحدة ضمان جودة النظم الإدارية

ج- تميز حتى يتم تحديد حالة المعايير الخاصة بها.
د- تكون مؤمنة ضد أي تعديل قد يؤدي لعدم صحة نتائج القياس.
هـ- تكون محمية ضد الكسر والتلف أثناء التناول والصيانة والتخزين.
وبالإضافة إلى ذلك يجب على المنشأة أن تقيّم وتسجل صلاحية نتائج القياسات السابقة عندما يكتشف عدم مطابقة المعدة للمتطلبات. ويجب على المنشأة أن تأخذ الفعل المناسب بشأن هذه المعدة وأي منتج تأثر باستخدامها. ويجب المحافظة على سجلات نتائج المعايير والتحقق (انظر ٤-٢-٤).
عند استخدام برامج الحاسب في مراقبة وقياس متطلبات محددة، فإنه يجب التأكد من قدرة هذه البرامج على الوفاء بالتطبيق المقصود. ويجب أن يتم ذلك قبل الاستخدام الأولي ويعاد تأكيده عند الضرورة.
ملحوظة: تأكيد قدرة برنامج الحاسب الآلي على توفير التطبيق المراد سوف يتضمن تأكيد وإعداد إدارتها من أجل الإبقاء على ملاءمتها للاستخدام.