

حصر بالخدمات المقدمة إلى عملاء جامعة حلوان

م	اسم/نوع الخدمة	مقدم الخدمة	المستفيدين من الخدمة	خصائص/ سمات تقديم الخدمة	مسئولية مراجعة متطلبات/ احتياجات العميل في الخدمة	أسلوب مراجعة متطلبات العميل	مؤشرات قياس الأداء	
١	خدمات شؤون الدراسة	الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب						تحويلات (ثانوية عامة حديثة/سابقة، وأفدين)
								تنسيق (إيقاف/نقل/إعادة قيد)
								تدقيق الشهادات
	خدمات الخريجين والامتحانات							تصحيح أسماء
								استخراج شهادات بصفة عاجلة
								استخراج بدل فاقد من الشهادة
٢	شؤون الدراسة والامتحانات	الإدارة العامة للدراسات العليا						البحوث العلمية
								القيد والتسجيل

م	اسم/نوع الخدمة	مقدم الخدمة	المستفيدين من الخدمة	خصائص/ سمات تقديم الخدمة	مسئولية مراجعة متطلبات/ احتياجات العميل في الخدمة	أسلوب مراجعة متطلبات العميل	مؤشرات قياس الأداء
٣	مؤتمرات وندوات	الإدارة العامة للعلاقات الثقافية					
	إعارة						
	مرافقة للزوجة أو الزوج						
	بعثات						
	منح						
	أجازات دراسية						
	مهمات رسمية						
	برامج تنفيذية						
٤	الأمن	الإدارة العامة للمدن الجامعية					
	التسكين						
	التغذية						
	سهولة الاتصال						
	صيانة المرافق						

مؤشرات قياس الأداء	أسلوب مراجعة متطلبات العمل	مسئولية مراجعة متطلبات/ احتياجات العميل في الخدمة	خصائص/ سمات تقديم الخدمة	المستفيدين من الخدمة	مقدم الخدمة	اسم/نوع الخدمة	م
					الإدارة العامة لرعاية الشباب	المشروعات الطلابية	٥
					الإدارة العامة للشئون الطبية	الخدمات العلاجية	٦
					مركز الحساب العلمي	خدمة التدريب	٧
					الإدارة العامة للمكتبات	خدمات المعلومات	٨
					الإدارة العامة للشئون الإدارية	خدمات شئون المقر	٩