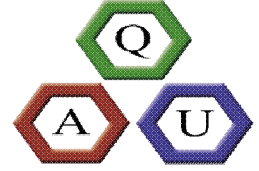




Helwan University



وحدة ضمان جودة النظم الإدارية

### ٧ - ٥ - ٣ التمييز والتتبع "Identification and Traceability":

م	اسم/نوع الخدمة	مقدم الخدمة	أسلوب التمييز	أسلوب التتبع	
١	خدمات شؤون الدراسة	الإدارة العامة لشؤون التعليم والطلاب			تحويلات (ثانوية عامة حديثة/سابقة، وافدين) تسويق (إيقاف/نقل/إعادة قيد)
					تدقيق الشهادات
					تصحيح أسماء
	خدمات الخريجين والامتحانات				استخراج شهادات بصفة عاجلة
					استخراج بدل فاقد من الشهادة
٢	البحوث العلمية القيد والتسجيل شؤون الدراسة والامتحانات	الإدارة العامة للدراسات العليا			
٣	مؤتمرات وندوات إعارة مرافقة للزوجة أو الزوج بعثات منح أجازات دراسية مهمات رسمية برامج تنفيذية	الإدارة العامة للعلاقات الثقافية			
٤	الأمن التسكين التغذية سهولة الاتصال صيانة المرافق	الإدارة العامة للمدن الجامعية			
٥	المشروعات الطلابية	الإدارة العامة لرعاية الشباب			
٦	الخدمات العلاجية	الإدارة العامة للشؤون الطبية			
٧	خدمة التدريب	مركز الحساب العلمي			
٨	خدمات المعلومات	الإدارة العامة للمكتبات			
٩	خدمات شؤون المقر	الإدارة العامة للشؤون الإدارية			